



DIRECCIÓN GENERAL
DE JUBILACIONES Y PENSIONES
A CARGO DEL ESTADO

DIRECCIÓN GENERAL DE JUBILACIONES Y PENSIONES A CARGO DEL ESTADO

Oficina de Libre Acceso a la Información Pública

INFORME ESTADISTICO TRIMESTRAL DEL PORTAL 311, SOBRE QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Trimestre abril-junio, 2026

TIPO	CANTIDAD	RECIBIDAS	RESPONDIDAS	PENDIENTES
QUEJAS	8	8	3	5
RECLAMACIONES	1	1	0	1
SUGERENCIAS	0	0	0	0
OTRAS	0	0	0	0
TOTAL	9	9	3	6


Heidi A. Vilchez Marranzini

Responsable de Acceso a la Información (RAI)

