



DIRECCIÓN GENERAL
DE JUBILACIONES Y PENSIONES
A CARGO DEL ESTADO

DIRECCIÓN GENERAL DE JUBILACIONES Y PENSIONES A CARGO DEL ESTADO
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública

INFORME ESTADISTICO TRIMESTRAL DEL PORTAL 311, SOBRE QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS
Trimestre enero-marzo, 2026

TIPO	CANTIDAD	RECIBIDAS	RESPONDIDAS	PENDIENTES
QUEJAS	10	10	9	1
RECLAMACIONES	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
OTRAS	0	0	0	0
TOTAL	10	10	9	1


Heidi A. Vilchez Marranzini

Responsable de Acceso a la Información (RAI)

