



DIRECCIÓN GENERAL
DE JUBILACIONES Y PENSIONES
A CARGO DEL ESTADO

DIRECCION GENERAL DE JUBILACIONES Y PENSIONES A CARGO DEL ESTADO (DGJP)

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACION (OAI)

INFORME CONSOLIDADO ANUAL DE GESTIÓN

CORTE DICIEMBRE, 2025

Elaborado por:

Oficina de Acceso a la Información Pública

Santo Domingo, D. N.
07 de enero, 2026

OFICINA ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)

Informe Consolidado Anual de Gestión OAI, 2025

Balance de la Gestión Anual de la Oficina de Acceso a la Información (OAI) DGJP.

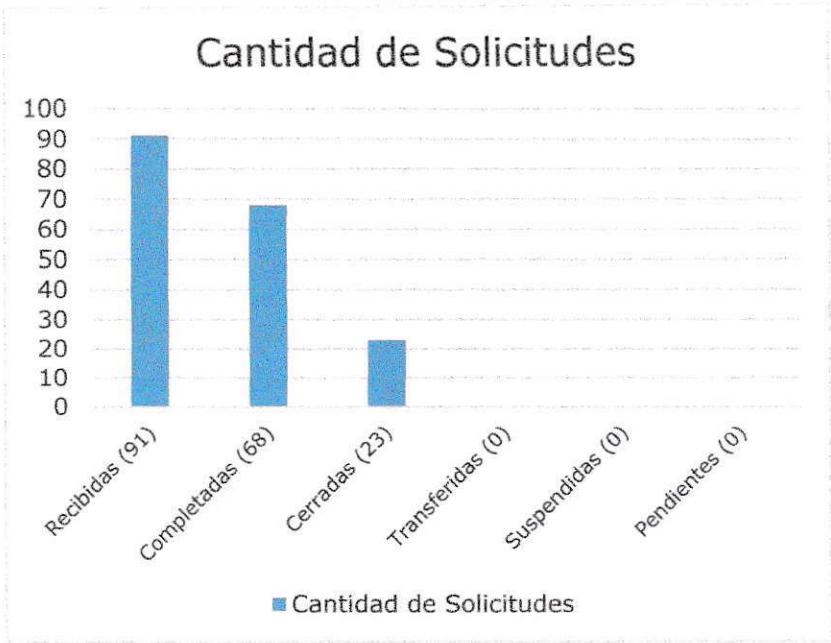
Durante el transcurso del año 2025, la Oficina de Acceso a la Información de esta Dirección General, recibieron noventa y una (91) solicitudes de información, las cuales fueron respondidas conforme a su naturaleza, dando respuesta y canalizando las mismas. Al cierre del año no hubo ninguna solicitud pendiente de respuesta. Del total de solicitudes recibidas, sesenta y ocho (68) fueron completadas y veintitrés (23) cerradas (estatus en el 311 para las completadas).

Las solicitudes de información fueron recibidas por diferentes vías conforme lo establece la ley, como son: presencial, a través del Sistema de Acceso a la Información Pública (SAIP), Portal 311, etc.

Estadística Consolidadas Gestión OAI, enero-diciembre, 2025

Medios Recepción Solicitud	Recibidas	Pendientes	Estatus de la Solicitud				
			Proceso	Cerradas	Rechazadas	Suspendidas	Completadas
Solicitud Presencial	0	0	0	0	0	0	0
SAIP	55	0	0	0	0	0	55
Correo Electrónico	13	0	0	0	0	0	13
311	23	0	0	23	0	0	0
Mesa de Entrada	0	0	0	0	0	0	0
Otros medios	0	0	0	0	0	0	0
Total	91	0	0	23	0	0	68

OFICINA ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)
Informe Consolidado Anual de Gestión OAI, 2025



Con relación al Portal 311, servicio comprometido en carta compromiso, indicamos que las solicitudes fueron respondidas dentro del período de los 15 días laborables que establece la Ley. Con relación al buzón físico de esta Institución, indicamos, que corresponde su monitoreo al Departamento de Planificación y Desarrollo de esta Dirección General, área encargada de canalizar y dar seguimiento a las respuestas recibidas mediante el mismo.

Estadísticas Portal 311, enero-diciembre, 2025

TIPO	CANTIDAD	RECIBIDAS	RESPONDIDAS	PENDIENTES
QUEJAS	18	18	18	0
RECLAMACIONES	5	5	5	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
OTRAS	0	0	0	0
TOTAL	23	23	23	0

la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), emitió los informes mensuales que monitorean las divisiones de transparencia evaluando durante el período comprendido entre enero a diciembre, 2025, cuyos resultados obtenidos por esta Dirección

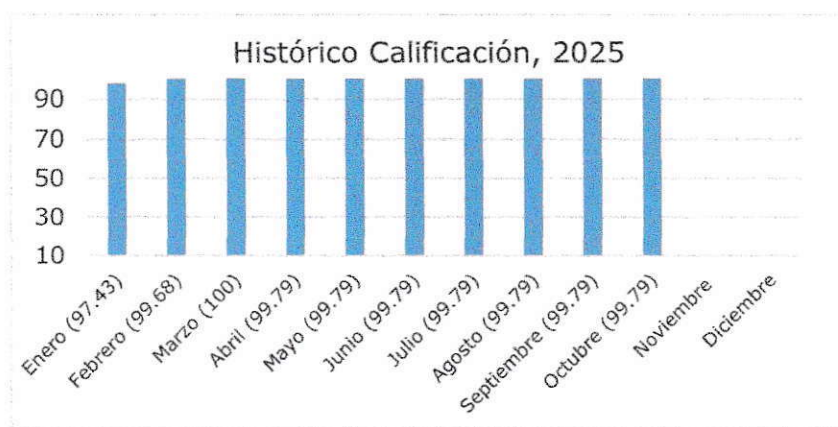
OFICINA ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)

Informe Consolidado Anual de Gestión OAI, 2025

General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado en las evaluaciones realizadas por dicho Órgano Rector fueron los siguientes:

2025

Mes	Puntuación
Enero	97.43
Febrero	99.68
Marzo	100
Abril	99.79
Mayo	99.79
Junio	99.79
Julio	99.79
Agosto	99.79
Septiembre	99.79
Octubre	99.79
Noviembre	-
Diciembre	-



Heidi Vilchez Marranzini

Lic. Heidi Vilchez Marranzini
RAI

