



DIRECCIÓN GENERAL  
DE JUBILACIONES Y PENSIONES  
A CARGO DEL ESTADO

**DIRECCIÓN GENERAL DE JUBILACIONES Y PENSIONES A CARGO DEL ESTADO**  
**Oficina de Libre Acceso a la Información Pública**

**INFORME ESTADISTICO TRIMESTRAL DEL PORTAL 311, SOBRE QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS**  
**Trimestre abril-junio, 2025**

TIPO	CANTIDAD	RECIBIDAS	RESPONDIDAS	PENDIENTES
QUEJAS	6	6	6	0
RECLAMACIONES	4	4	3	1
SUGERENCIAS	0	0	0	0
OTRAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>1</b>

  
Heidi A. Vilchez Marranzini

Responsable de Acceso a la Información (RAI)

