



DIRECCIÓN GENERAL
DE JUBILACIONES Y PENSIONES
A CARGO DEL ESTADO

DIRECCION GENERAL DE JUBILACIONES Y PENSIONES A CARGO DEL ESTADO (DGJP)

**OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACION
(OAI)**

**INFORME CONSOLIDADO ANUAL DE
GESTIÓN**

CORTE DICIEMBRE, 2024

Elaborado por:

Oficina de Acceso a la Información Pública

Santo Domingo, D. N.
07 de enero, 2025

OFICINA ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)

Informe Consolidado Anual de Gestión OAI, 2024

Balance de la Gestión Anual de la Oficina de Acceso a la Información (OAI) DGJP.

Durante el transcurso del año 2024, la Oficina de Acceso a la Información de esta Dirección General, recibió noventa (90) solicitudes de información, las cuales fueron respondidas conforme a su naturaleza, dando respuesta y canalizando las mismas. Al cierre del año, ninguna pendiente de respuesta. Del total de solicitudes recibidas, cincuenta y ocho (58) solicitudes fueron completadas, veinticinco (25) cerradas (estatus en el 311 para las completadas), cinco (5) fueron declinadas por información incompleta e incoherente y dos (2) fueron transferidas por no ser de nuestra competencia la respuesta a las mismas.

Las solicitudes de información fueron recibidas por diferentes vías conforme lo establece la ley, como son: presencial, a través del Sistema de Acceso a la Información Pública (SAIP), Portal 311, etc.

Estadística Consolidadas Gestión OAI, enero-diciembre, 2024

Medios Recepción Solicitud	Recibidas	Pendientes	Estatus de la Solicitud				
			Proceso	Cerradas	Rechazadas	Suspendidas	Completadas
Solicitud Presencial	3	0	0	0	0	0	3
SAIP	54	0	0	13	1	0	40
Correo Electrónico	12	0	0	1	1	0	10
311	20	0	0	15	5	0	0
Mesa de Entrada	1	0	0	0	0	0	1
Otros medios	0	0	0	0	0	0	0
Total	90	0	0	25	7	0	58

OFICINA ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)

Informe Consolidado Anual de Gestión OAI, 2024



Con relación al Portal 311, servicio comprometido en carta compromiso, indicamos que las solicitudes fueron respondidas dentro del período de los 15 días laborables que establece la Ley. Con relación al buzón físico de esta Institución, indicamos, que corresponde su monitoreo al Departamento de Planificación y Desarrollo de esta Dirección General, área encargada de canalizar y dar seguimiento a las respuestas recibidas mediante el mismo.

Estadísticas Portal 311, enero-diciembre, 2024

TIPO	CANTIDAD	RECIBIDAS	RESPONDIDAS	PENDIENTES
QUEJAS	10	10	10	0
RECLAMACIONES	10	10	10	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
OTRAS	0	0	0	0
TOTAL	20	20	20	0

la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), emitió los informes mensuales que monitorean las divisiones de transparencia evaluando durante el período comprendido entre enero a diciembre, 2024, cuyos resultados obtenidos por esta Dirección

OFICINA ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)

Informe Consolidado Anual de Gestión OAI, 2024

General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado en las evaluaciones realizadas por dicho Órgano Rector fueron los siguientes:

2024

Mes	Puntuación
Enero	99.04
Febrero	99.04
Marzo	100
Abril	100
Mayo	99.78
Junio	99.04
Julio	100
Agosto	100
Septiembre	100
Octubre	100
Noviembre	-
Diciembre	-



Heidi Vilchez
Lic. Heidi Vilchez Marranzini
RAI

