



DIRECCIÓN GENERAL  
DE JUBILACIONES Y PENSIONES  
A CARGO DEL ESTADO

**DIRECCIÓN GENERAL DE JUBILACIONES Y PENSIONES A CARGO DEL ESTADO**  
**Oficina de Libre Acceso a la Información Pública**

**INFORME ESTADISTICO TRIMESTRAL DEL PORTAL 311, SOBRE QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS**  
**Trimestre abril-junio, 2024**

TIPO	CANTIDAD	RECIBIDAS	RESPONDIDAS	PENDIENTES
QUEJAS	3	3	2	1
RECLAMACIONES	2	2	0	2
SUGERENCIAS	0	0	0	0
OTRAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

*Heidi Vilchez*

Lic. Heidi Vilchez Marranzini

RAI

